

Inversiones VJ CRGAMES S.A en adelante CRGAMES una compañía costarricense, es propietaria y administradora del sitio web www.crgamestienda.com sitio virtual dedicado a la comercialización de productos en línea (E-commerce).

El USUARIO que desee acceder y/o usar el sitio web www.crgamestienda.com, declara expresamente haber leído y aceptado este CONTRATO DE TÉRMINOS DE USO, junto con todas las demás políticas y principios que rigen el sitio www.crgamestienda.com y que son incorporados al presente contrato por referencia. Todo lo anterior tiene carácter obligatorio y vinculante entre CRGAMES y el USUARIO que haga uso del sitio web. Si el USUARIO no está de acuerdo con este documento, no podrá tener acceso y/o utilizar el sitio web www.crgamestienda.com.

Para efectos del presente CONTRATO DE TÉRMINOS DE USO, las siguientes cláusulas, declaraciones y conceptos se desarrollan y definen a continuación, sin importar la utilización en forma singular o plural:

CRGAMES: Plataforma virtual que comercializa PRODUCTOS físicos/tangibles de un tercero; de ahora en adelante denominado PROVEEDOR.

USUARIO: Se denomina a toda persona física mayor de edad, que ingrese a www.crgamestienda.com a navegar el sitio y/o realice una cuenta de registro. Se presume que el USUARIO tiene capacidad mental y legal suficiente para adquirir PRODUCTOS por medio de pago de tarjeta de crédito, débito, transferencia bancaria o efectivo.

PRODUCTO: Todo aquello físico/tangible comercializado en el sitio web www.crgamestienda.com.

NÚMERO DE ORDEN: Numeración que se utilizará para controlar los PRODUCTOS adquiridos por el USUARIO en CRGAMES.

Cuenta de registro:

El registro en CRGAMES es gratuito. El USUARIO debe tener como mínimo dieciocho (18) años de edad para aceptar y establecer este CONTRATO DE TÉRMINOS DE USO vinculante a su nombre, lo anterior mediante una cuenta de registro donde ingresará los datos personales y de esta manera tener acceso al sitio web www.crgamestienda.com.

La cuenta que un USUARIO registre en CRGAMES es única, personal e intransferible. El USUARIO se compromete a revisar periódicamente la información proporcionada y garantizar la validez y vigencia de los datos asociados a su cuenta de registro. BARULU tomará como válida dicha información y con base en dichos datos procederá a notificar y entregar los PRODUCTOS que el USUARIO adquiera en CRGAMES .

El USUARIO entiende y acepta que es el único responsable de mantener la confidencialidad de sus datos de acceso en CRGAMES, así como cualquier otra información crítica asociada a su cuenta de registro.

Asimismo, el USUARIO se compromete a cumplir las recomendaciones de seguridad sugeridas por CRGAMES en el siguiente enlace de Política de Privacidad que es parte integral de este CONTRATO DE TÉRMINOS DE USO.

Este sitio incluye conexiones a otros sitios Web operados por terceros. Estas conexiones son provistas para la comodidad del USUARIO y como una avenida de acceso adicional para la información contenida en los mismos. CRGAMES no ha revisado toda la información contenida en otros sitios y no es responsable por el contenido de otros sitios ni por los productos o servicios que pudieran ser ofrecidos a través de otros sitios. Sitios de terceros pueden contener información con la cual CRGAMES concuerda o no. Diferentes Términos y Condiciones pueden resultar aplicables al uso por parte de cualquiera de dichos sitios conectados.

A juicio exclusivo de CRGAMES, CRGAMES puede cerrar, suspender o restringir el acceso de un USUARIO a su cuenta de registro en caso de que el USUARIO infrinja este CONTRATO DE TÉRMINOS DE USO y/o cualquier otra política que exista en el sitio web www.crgamestienda.com.

Pago de PRODUCTOS:

Al adquirir un PRODUCTO, el USUARIO deberá pagar el precio publicado y en caso de que corresponda los gastos de envío y entrega. El USUARIO acepta la forma de pago y los procedimientos establecidos por CRGAMES para la adquisición de los PRODUCTOS ofrecidos en el sitio web www.crgamestienda.com. El precio de los PRODUCTOS publicados en CRGAMES será desplegado en colones.

Con relación a PRODUCTOS vendidos por CRGAMES, no podemos confirmar el precio de cada uno de ellos hasta el momento en que EL USUARIO realice la orden. A pesar de nuestros mejores esfuerzos, un pequeño número de productos de nuestro catálogo puede tener un precio publicado erróneo. Si el precio correcto del producto vendido por CRGAMES es en realidad mayor al precio erróneo publicado, CRGAMES procederá a contactar al USUARIO para informarle del precio erróneo y consultarle si desea pagar la diferencia para llegar al precio correcto. De no querer el USUARIO pagar la diferencia, CRGAMES podrá cancelar el pedido, debiendo notificar al USUARIO de dicha cancelación y procediendo a reintegrarle la suma que haya sido pagada.

Todos los PRODUCTOS que se encuentran en CRGAMES serán entregados hasta el domicilio o lugar de trabajo del USUARIO. Dicho servicio cuenta con un costo adicional de entrega. El USUARIO comprende y acepta que se sujetará a las condiciones de despacho según la política de Envíos y Tarifas que se encuentra en el sitio web www.crgamestienda.com.

El envío de PRODUCTOS al USUARIO se realizará por medio de los proveedores de mensajería que CRGAMES determine.

Al finalizar el pago de un PRODUCTO, CRGAMES enviará un correo electrónico al USUARIO con un NÚMERO DE ORDEN detallando el o los PRODUCTOS adquiridos a través de www.crgamestienda.com.

CRGAMES garantiza que las transacciones realizadas por el USUARIO dentro del sitio web www.crgamestienda.com son seguras y avaladas por una certificación de seguridad internacional.

CRGAMES se compromete con los USUARIOS a que la información personal y datos bancarios que se brinden sean de carácter confidencial y de uso exclusivo, la información personal y los datos de la tarjeta son utilizados únicamente para concretar la transacción en CRGAMES por lo que los USUARIOS pueden estar seguros y tranquilos del manejo de la misma. Así mismo puede acceder al enlace Política de Privacidad para conocer y verificar el manejo de la base de datos. Dicho documento es parte íntegra de este CONTRATO DE TÉRMINOS DE USO.

En caso de que la entidad bancaria solicite a CRGAMES información sobre un pago realizado en el sitio web www.crgamestienda.com, el USUARIO será contactado por CRGAMES con el fin de

corroborar su identidad y validar la transacción.

El USUARIO acepta que al adquirir PRODUCTOS en CRGAMES el mismo está sujeto a la disponibilidad, modelo, color o cantidad previamente establecido por el PROVEEDOR.

El USUARIO a partir de la entrega del PRODUCTO tendrá un plazo de cuatro (4) días hábiles para notificar a CRGAMES de alguna disconformidad o si el mismo no fue entregado en condiciones óptimas, anunciadas, descritas u ofrecidas en el sitio www.crgamestienda.com. Esta notificación se deberá realizar a través del correo ventascrgames@gmail.com

El precio, descripción, detalle e inventario de PRODUCTO se encuentra sujeto a cambios sin previo aviso por parte de CRGAMES. El color y la imagen del PRODUCTO pueden variar dependiendo del equipo de cómputo y resolución que se esté utilizando.

CRGAMES se reserva el derecho a modificar las cantidades disponibles para la compra en cualquier momento, incluso después de realizar una orden.

Responsabilidad:

Los encargados del sitio web www.crgamestienda.com han verificado la existencia del PROVEEDOR y sus PRODUCTOS, quien a su vez es el responsable por la existencia, calidad, exactitud, veracidad, seguridad y legalidad de los PRODUCTOS.

CRGAMES se compromete a indicar el precio, garantía, disponibilidad y características en cada PRODUCTO comercializado en el sitio web www.crgamestienda.com así como los términos y condiciones establecidas, que se consideren de importancia y establecidos en la Ley 7472 Promoción de Competencia y Defensa efectiva del Consumidor.

La descripción, restricciones, condiciones y observaciones establecidas por el PROVEEDOR para cada PRODUCTO son vinculantes para el USUARIO y formarán parte íntegra de este CONTRATO DE TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO.

El USUARIO reconoce y acepta que la descripción de los PRODUCTOS ofertados en CRGAMES, se publican de acuerdo con los datos, imágenes o videos facilitados por el PROVEEDOR, localizados en recursos en línea o creados internamente por CRGAMES

CRGAMES establecerá el siguiente correo electrónico ventascrgames@gmail.com a disposición del USUARIO, destinado a recibir consultas, sugerencias, comentarios y/o quejas que pueda tener el USUARIO relacionadas al funcionamiento y gestión del sistema, con el fin de optimizar su funcionamiento.

Con el mayor alcance permitido por la legislación aplicable, el USUARIO entiende y acuerda que ni CRGAMES ni cualquiera de sus subsidiarias o afiliadas o terceros proveedores de contenido serán responsables por cualquier daño directo, indirecto, incidental, relativos a o resultantes de su uso o su incapacidad de usar este sitio o cualquier otro sitio que el USUARIO accediera a través de una conexión a partir de este sitio o de cualquier medida que CRGAMES tome o deje de tomar como resultado de mensajes de correo electrónico que el USUARIO les envíe. Estos incluyen daños por errores, omisiones, interrupciones, defectos, atrasos, virus informáticos, su lucro cesante, pérdida de datos, acceso no autorizado a y alteración de sus transmisiones y datos, y otras pérdidas tangibles e intangibles.

Propiedad Intelectual:

El material y contenido en el sitio web www.crgamestienda.com se encuentra protegido bajo la legislación vigente y válida de Costa Rica y los convenios internacionales referente a los derechos de propiedad intelectual. El USUARIO reconoce y acepta expresamente que el uso de material o contenido publicado en CRGAMES no está permitido para fines comerciales u otros fines ajenos no descritos en este CONTRATO DE TÉRMINOS DE USO, por lo tanto el USUARIO no podrá copiar, descargar, comercializar, modificar, publicar, distribuir, crear trabajos o sacar provecho de cualquier otra manera sin la previa autorización por escrito de CRGAMES .

El sitio también puede incluir marcas comerciales o marcas de servicio de terceros. Todas esas marcas comerciales son propiedad de sus respectivos titulares y el USUARIO acuerda no usar o mostrar las mismas de cualquier forma sin la autorización previa por escrito del propietario de la marca comercial en cuestión.

El contenido de CRGAMES es únicamente con fines de comercialización de PRODUCTOS que adquiere por medio del PROVEEDOR. Por lo tanto, la información mostrada no representa ningún tipo de consejo o asesoramiento profesional, en caso que el USUARIO necesitará asesoramiento específico sobre el PRODUCTO promocionado o su uso, debe buscar un profesional o experto en el área de interés. CRGAMES . no es responsable de cualquier uso o decisión que el USUARIO haga basado en la información mostrada en el sitio web www.crgamestienda.com

Fallas en sistema:

El USUARIO reconoce que pueden existir interrupciones en el sitio web www.crgamestienda.com, debido a circunstancias, tanto dentro como fuera del control de CRGAMES.

En caso de problemas técnicos, fallas en el sistema o en el servicio de internet, CRGAMES , no garantizará el acceso y uso continuo o ininterrumpido del sitio web www.crgamestienda.com, no obstante, realizará esfuerzos razonables para mantenerse activo.

CRGAMES. tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del USUARIO como consecuencia del acceso y/o uso del mismo, lo anterior a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos o cualquier uso indebido de la información mostrada en CRGAMES

El USUARIO no podrá imputarle responsabilidad alguna ni exigir a CRGAMES el pago por lucro cesante o daño emergente, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet.

Modificaciones de contrato

CRGAMES podrá en cualquier momento y cuando lo considere conveniente, sin necesidad de avisar al USUARIO, realizar correcciones, adiciones, mejoras o modificaciones a este CONTRATO DE TÉRMINOS DE USO. Dichas modificaciones y/o adaptaciones serán aplicables al USUARIO desde el momento de su publicación en CRGAMES. Es responsabilidad del USUARIO revisar periódicamente el CONTRATO DE TÉRMINOS DE USO, POLÍTICA DE PRIVACIDAD, POLÍTICA DE ENVÍOS Y TARIFAS y POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN con la finalidad de mantenerse al tanto de dichas actualizaciones. No obstante lo anterior, cada vez que el USUARIO accede al sitio web www.crgamestienda.com, se considerará como una aceptación absoluta a las modificaciones de los documentos en mención.